

Certificación para Agentes de Venta – Descriptor Capacitación

Cumplimiento Normativa CMF NCG 471



1. Identificación General

- **Nombre:** Certificación de Agentes de Venta Liberty
- **Horas:** 40 hrs.
- **Destinatarios:** Agentes de Venta Liberty – Chile

2. Fundamentación Teórica

Los Agentes que se inician o ya se desempeñan en la asesoría y comercialización de Seguros en Liberty Chile, requieren de una base amplia de conocimientos técnicos, legales, comerciales y en otras disciplinas, que les permitan brindar un asesoría profesional y personalizada a sus clientes.

Esta base de conocimientos y su permanente profundización, actualización y especialización, son fundamentales para el desarrollo de carteras sanas y que satisfagan en el tiempo a los clientes.

La certificación de conocimientos por parte de los Agentes es una exigencia de la CMF y condición imperativa y necesaria para un Mercado transparente, profesional y desarrollado.

3. Objetivo General

Al término del curso, el participante será capaz de comprender los elementos característicos y la finalidad del contrato de seguro, los procesos de venta, suscripción y liquidación de siniestros, así como los actores que intervienen en el mercado asegurador, sus características y funciones. La aprobación del Curso permite la certificación inicial exigida por la CMF.

4. Desarrollo

Módulo	Objetivo	Contenidos
Inducción Corporativa	Conocer los aspectos más relevantes de la compañía y el mercado del seguro en Chile	<ul style="list-style-type: none"> • Bienvenida a Liberty Compañía de Seguros Generales • Quienes somos y nuestra historia • Tipos de Negocio: Global Retail Markets • Liberty Chile: Nuestra cultura y nuestro mercado • Productos actuales de Liberty Chile • Identificación de nuestros Clientes y NPS
El Riesgo y el Seguro	Examinar los conceptos de Riesgo y Seguros, junto conocer los actores existentes en el mercado asegurador	<ul style="list-style-type: none"> • El Riesgo <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Qué es el Riesgo? ○ Tipos de Riesgo ○ Transferencia del Riesgo • El Seguro <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Qué es el Seguro? ○ ¿Qué son los Seguros Generales? ○ Tipos de Seguro <ul style="list-style-type: none"> ▪ Voluntario ▪ Obligatorio ▪ Individual ▪ Social • Actores existentes en el Mercado de los Seguros <ul style="list-style-type: none"> ○ CMF (Comisión para el Mercado Financiero) ○ Compañías de Seguro ○ Intermediarios ○ Reaseguradores ○ Proveedores de Servicios ○ Liquidadores

Componentes de un Seguro	Estudiar los elementos vigentes dentro de una Póliza	<ul style="list-style-type: none"> • Involucrados en una Poliza <ul style="list-style-type: none"> ○ Contratante ○ Asegurado ○ Beneficiario ○ Asegurador • Qué es y Lectura de una Poliza
Prima y sus conceptos	Conocer los elementos que componen una Prima y otros conceptos técnicos.	<ul style="list-style-type: none"> • Tasa • Tipos de Prima <ul style="list-style-type: none"> ○ Exenta ○ Afecta ○ Neta ○ Bruta ○ Retenida ○ Cedida • Sobreseguro e Infraseguro • Consumo • Rehabilitación del Monto Asegurado • Prorrateso • Siniestro y Agravación del Riesgo • Denuncia • Indemnización • Pérdida Total Real o Efectiva
Conceptos en el mercado asegurador	Indagar y estudiar conceptos dentro del mercado asegurador	<ul style="list-style-type: none"> • Interés Asegurable • Seguro a primera pérdida • Poliza Flotante • Riesgo Facultativo • Fronting • Endoso • Certificado de cobertura o certificado definitivo • Certificado provisorio • Cotización de seguro

		<ul style="list-style-type: none">• Propuesta de seguro
Nuestros Productos	Conocer información básica de los productos que en Liberty Seguros en Chile ofrecemos a nuestros clientes	<ul style="list-style-type: none">• Introducción a los Productos Liberty Chile• Seguros de Vehículos Motorizados<ul style="list-style-type: none">○ Qué es y qué cubre○ Tipos de Seguro• Seguro de Responsabilidad Civil<ul style="list-style-type: none">○ Qué es y qué cubre○ Coberturas Base y adicionales opcionales de una póliza de Responsabilidad Civil• Seguro Contra Incendio<ul style="list-style-type: none">○ Qué es y qué cubre○ Clasificación de Riesgos○ Coberturas tipo de incendio○ Productos estandarizados