

# SEGURO APRENDO

Una iniciativa de Liberty Seguros

## ¿Cómo hago el denuncia de mi siniestro?

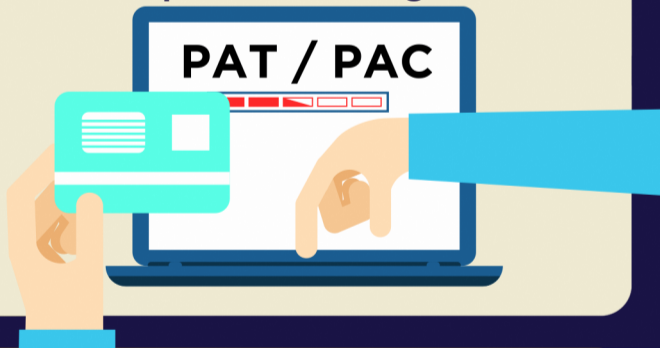
Por ejemplo, tengo que denunciar el siniestro de mi auto y no puedo hacer un llamado.



Estoy en medio de la carretera, ¿dónde me comunico para pedir asistencia?



Eso ya no es un problema. Por medio de herramientas digitales, algunas Compañías de Seguros te permiten hacer el denuncia de un siniestro desde cualquier lugar y en tan solo unos minutos. Hacerlo en línea siempre es más recomendable, porque solo depende de ti. De todos modos, también puedes llamar al número de atención al cliente que tienen las aseguradoras.



Si se trata de un accidente grave que ha dejado lesionados o fallecidos, se debe dejar constancia inmediata con Carabineros.



Si justo estás en la carretera y tu auto falla o sufre algún accidente que le impida seguir funcionando, puedes llamar al teléfono de asistencia en ruta que te da tu aseguradora. Si no lo tienes a la mano, ingresa a la página y lo encontrarás en un lugar destacado.



¿Y el pago de la prima o cuota mensual del seguro?

Hoy día, un gran número de personas prefieren realizar el pago de sus cuentas de manera digital, ya sea a través del sitio de su Compañía de Seguros, en la sucursal virtual de su banco, en una entidad recaudadora o mediante suscripción a PAT-PAC, lo que requiere de un trámite previo con la institución financiera.